



Snabbguide

Anslut din biljettprinter till kassamodulen

Juli 2024

Så här ansluter du din egen biljettprinter till kassanmodulen.

Använder du EVENTIM.Light kassanmodul för dina dörrförsäljningar och vill använda din egen biljettprinter?

I detta dokument visar vi hur du ansluter en vanlig skrivarmodell till kassanmodulen för att skriva ut biljetter ännu snabbare och smidigare. Den stödda skrivarmodellen är Epson TM-m30III inklusive Wi-Fi. Biljetterna skrivs då ut i kvittoformat med en QR-kod på. Denna QR-kod kan som vanligt valideras vid ingången med EVENTIM.Access Scan-appen.

Observera: Detta dokument förklarar enbart hur du ansluter skrivaren till EVENTIM.Light och är inte en bruksanvisning för skrivaren. Använd tillverkarens information för detta.

Följande villkor måste uppfyllas innan du ansluter skrivaren:

- + Du har köpt Epson TM-m30III inklusive Wi-Fi.
- + Ditt EVENTIM.Light-konto är aktiverat för [biljettkassan](#). Om detta ännu inte är gjort, ange giltiga bankuppgifter i ditt EVENTIM.Light-konto (detta behöver vi för fakturering) och kontakta sedan vårt supportteam på support@eventim.se för aktivering.
- + Du har förberett skrivaren, det vill säga anslutit den till strömförsörjningen och satt i en pappersrulle.

Innehållsförteckning:

1. Anslutning av Epson TM-m30III via skrivbord/PC (rekommenderas)	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
1.1 Anslut skrivaren till internet.....	3
1.2 Anslut skrivaren till EVENTIM.Light.....	7
2. Anslutning av Epson TM-m30III via App	133
2.1 Anslut skrivaren till internet.....	133
2.2 Anslut skrivaren till EVENTIM.Light.....	144
3. Kontakt.....	Fejl! Bogmærke er ikke defineret. 7

1. Anslutning av Epson TM-m30III via skrivbord/PC (rekommenderas)

1.1 Anslut skrivaren till internet

Alternativ 1: LAN

Anslut skrivaren till din LAN-port med en LAN-kabel. Fortsätt sedan till [sida 7](#).

Alternativ 2: Wi-Fi

När du slår på skrivaren skriver den ut ett kvitto med instruktioner för hur du ställer in den (Figur 1).

Steg 1: Etablera en anslutning mellan din dator och skrivaren:

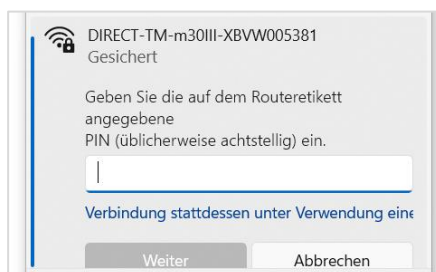


Figur 3

Skrivaren skapar sitt eget Wi-Fi som du måste ansluta din dator till. Detta är nödvändigt för att du ska kunna konfigurera skrivaren via din dator. Du kan hitta namnet på skrivarens Wi-Fi på kvittot under SSID (Figur 1). Anslut din dator till detta för att etablera en anslutning mellan din dator och skrivaren.

I Wi-Fi-inställningarna på din dator (Figur 2), ange den 8-siffriga lösenkoden från baksidan av din skrivare som lösenord (Figur 3).

Notera: Om rutan för "Anslut automatiskt" är ikryssad, avaktivera den.



Figur 1

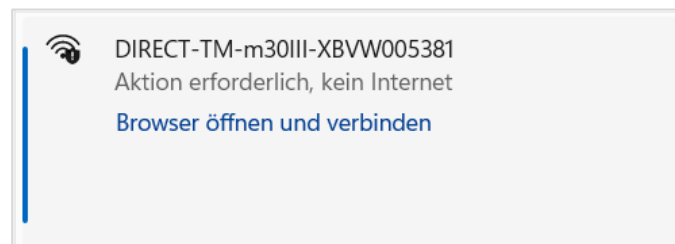


Figur 2

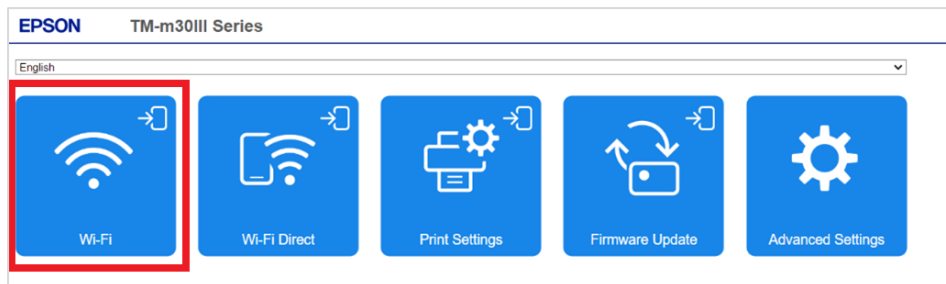
Step 2: Anslut skrivaren till Internet (Wi-Fi)

Du har tre alternativ för att få tillgång till skrivarens inställningar:

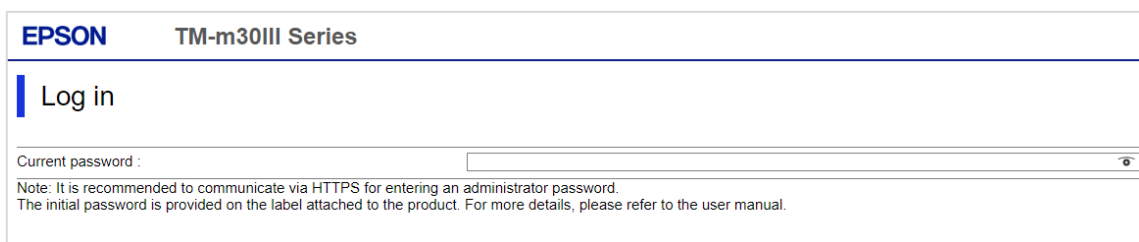
1. Antingen öppnas sidan automatiskt efter att du har anslutit din dator till skrivaren i steg 1.
2. Alternativt kan du ange IP-adressen från skrivarens kvitto (Figur 1) i webbläsaren.
3. Eller så kan du klicka på "Öppna webbläsare och anslut" i Wi-Fi-inställningsfönstret.



Nu konfigurerar du Wi-Fi genom att klicka på "Wi-Fi" i skrivarens inställningar.



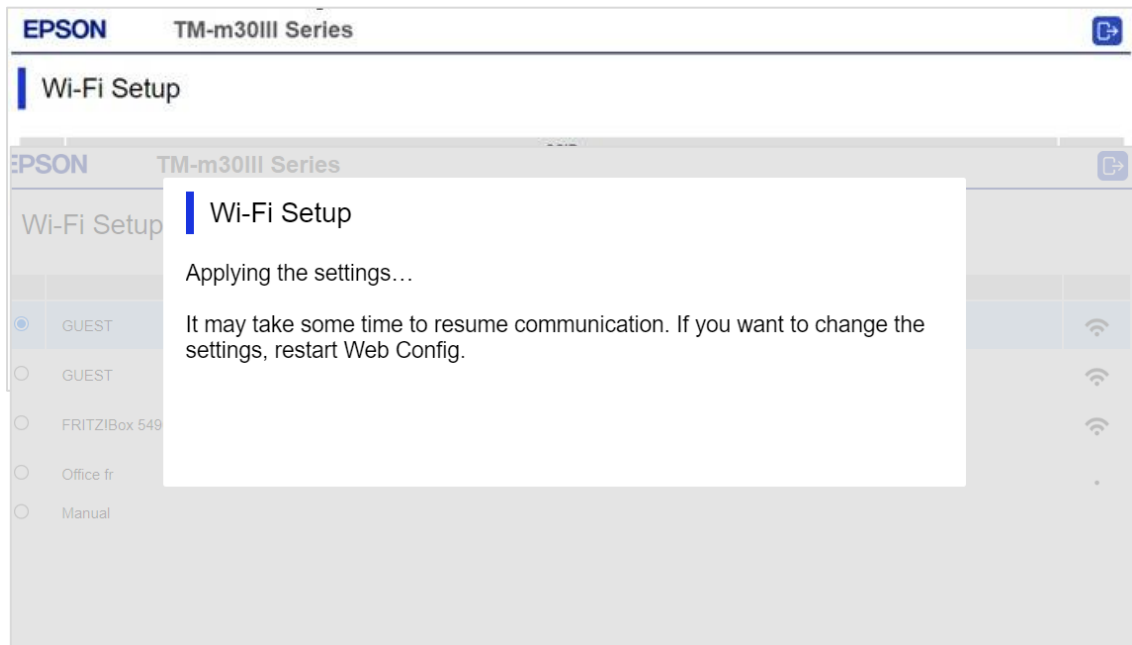
Därefter, ange lösenordet (8-siffrigt nummer från baksidan av din skrivare) igen på inloggningsskärmen och trycka på "Enter".



Vänta ett ögonblick tills skrivaren är redo för nästa steg.

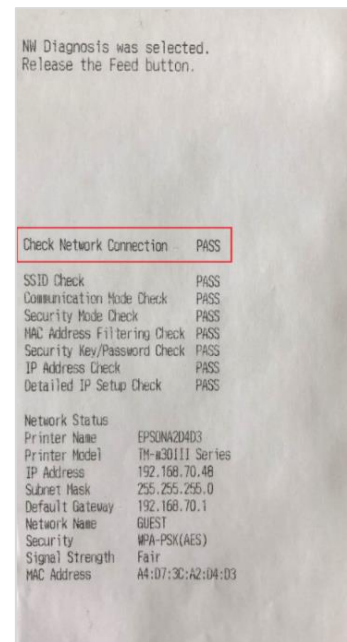
Välj nu ditt Wi-Fi-nätverk och ange ditt Wi-Fi-lösenord så att skrivaren kan ansluta till Internet. **Notera:** Din dator och skrivaren måste vara anslutna

till samma Wi-Fi-nätverk.

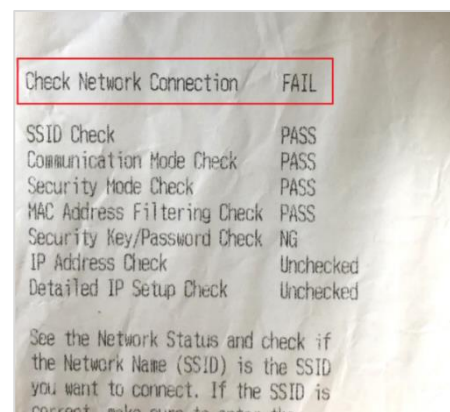


Din skrivare kommer nu att etablera en anslutning till Internet. Ingen framgångsmeddelande kommer att visas på din dator. Observera det nästa kvittot som skrivs ut. Det kommer att visa om Internetanslutningen har lyckats eller inte (se nästa sida i denna handbok).

Om anslutningen till ditt Wi-Fi har lyckats kommer ett kvitto att skrivas ut som anger statusen som "PASS".

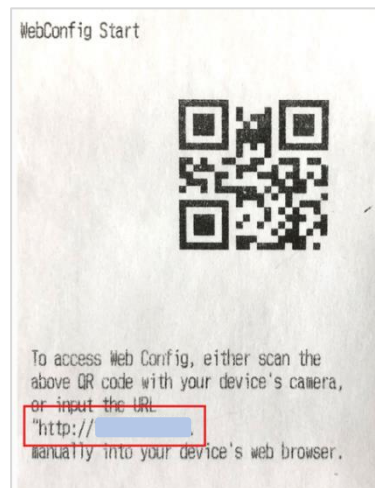


Om du har angett ditt Wi-Fi-lösenord felaktigt och anslutningen inte kan etableras korrekt, kommer "FAIL" att visas på kvittot. I så fall bör du genomföra processen från början enligt instruktionerna här.

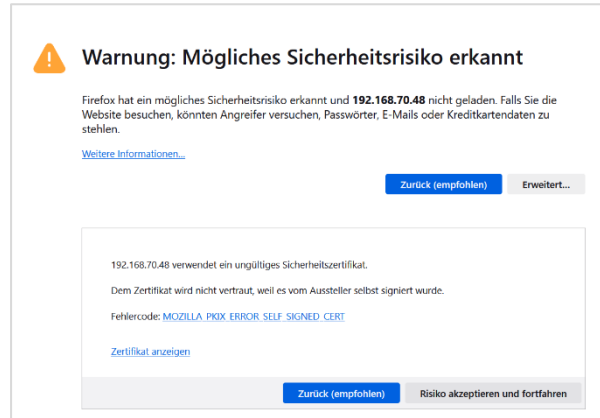


1.2 Anslut skrivaren till EVENTIM.Light

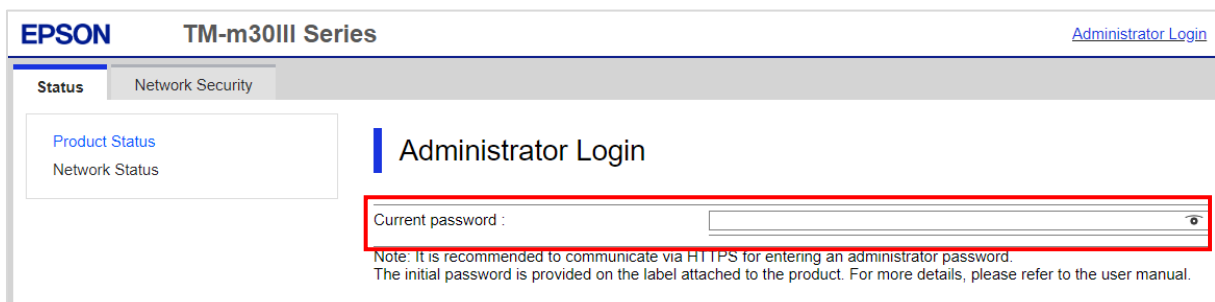
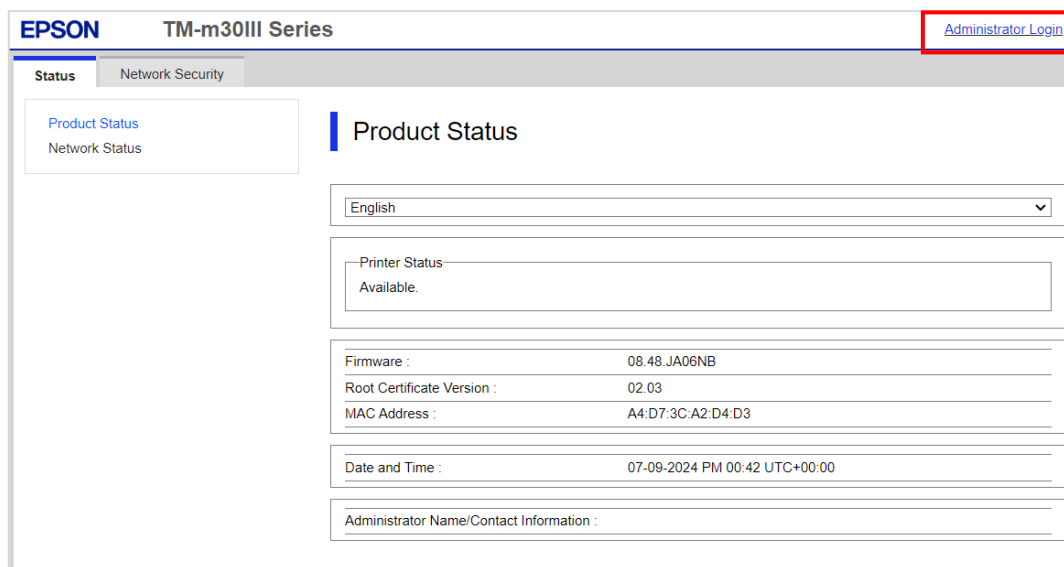
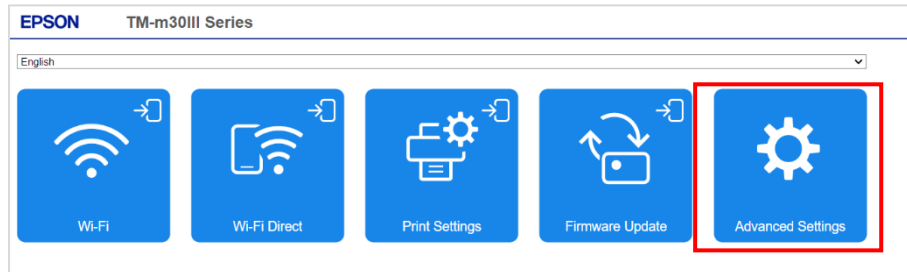
För att ansluta skrivaren till ditt EVENTIM.Light-konto, gå först till skrivarnas inställningar. Ange IP-adressen som skrivaren har skrivit ut i din webbläsare.



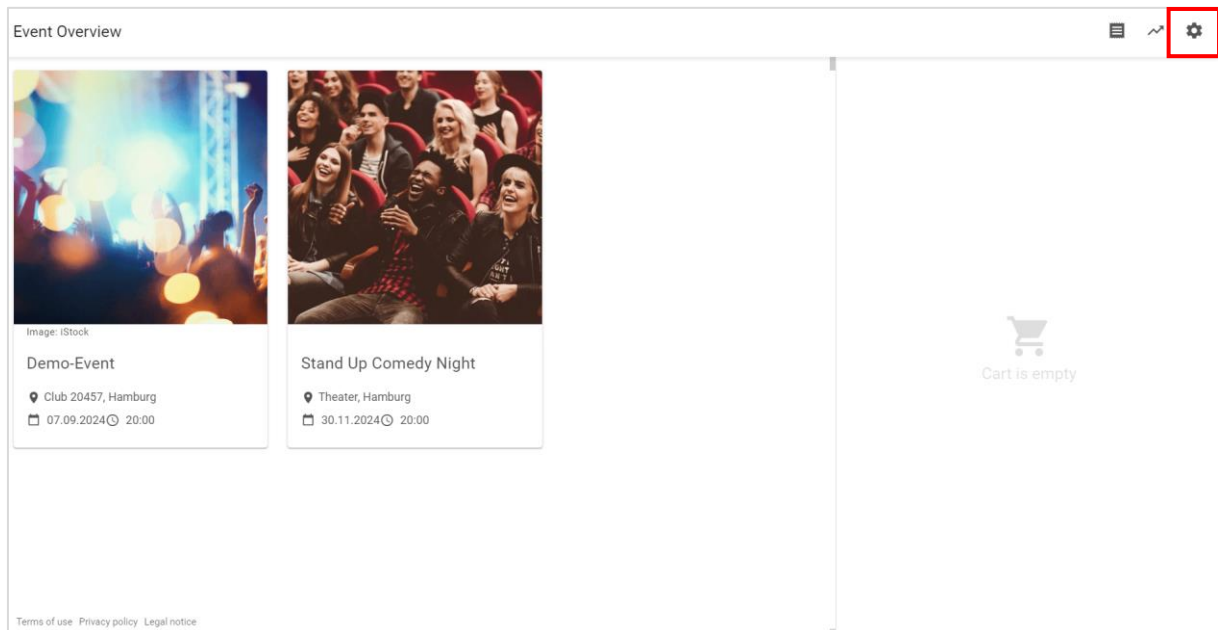
En säkerhetsvarning kan först dyka upp i din webbläsare. Varningen visas eftersom Epson endast gör skrivarnas inställningar tillgängliga under "http" och inte via den säkra anslutningen "https". Gå till de avancerade inställningarna/Advanced settings och tillåt åtkomst till sidan genom att acceptera risken.



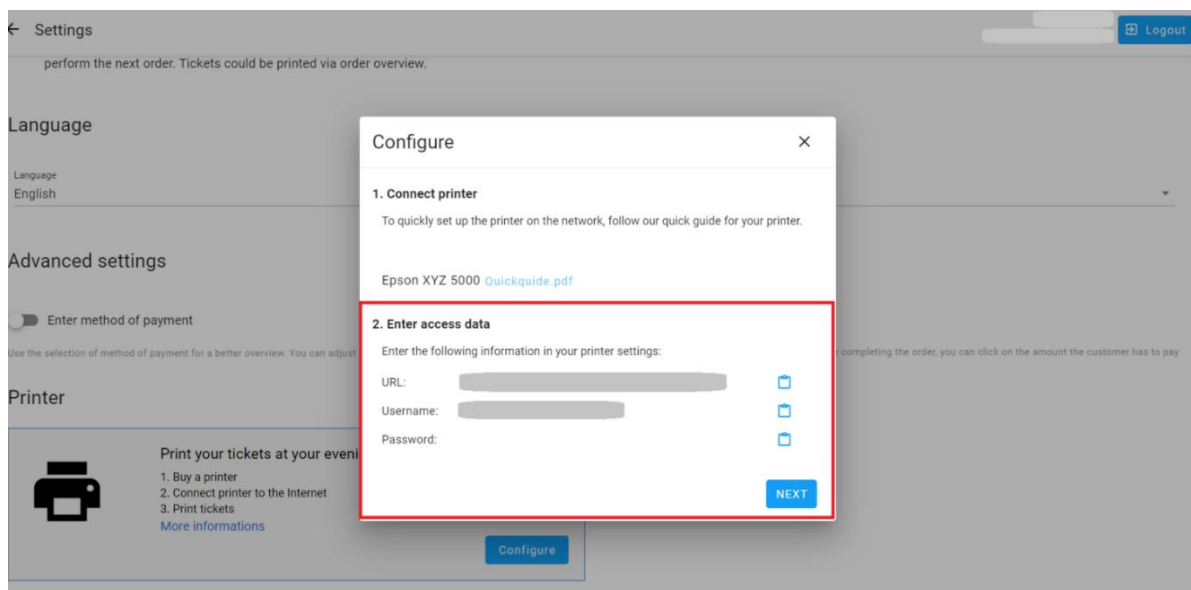
Först går du till "Avancerade inställningar/Advanced settings" och sedan till "Administratörsinloggning/Administrator Login". Här måste du ange den 8-siffriga lösenkoden från baksidan av din skrivare igen och bekräfta med "Enter".



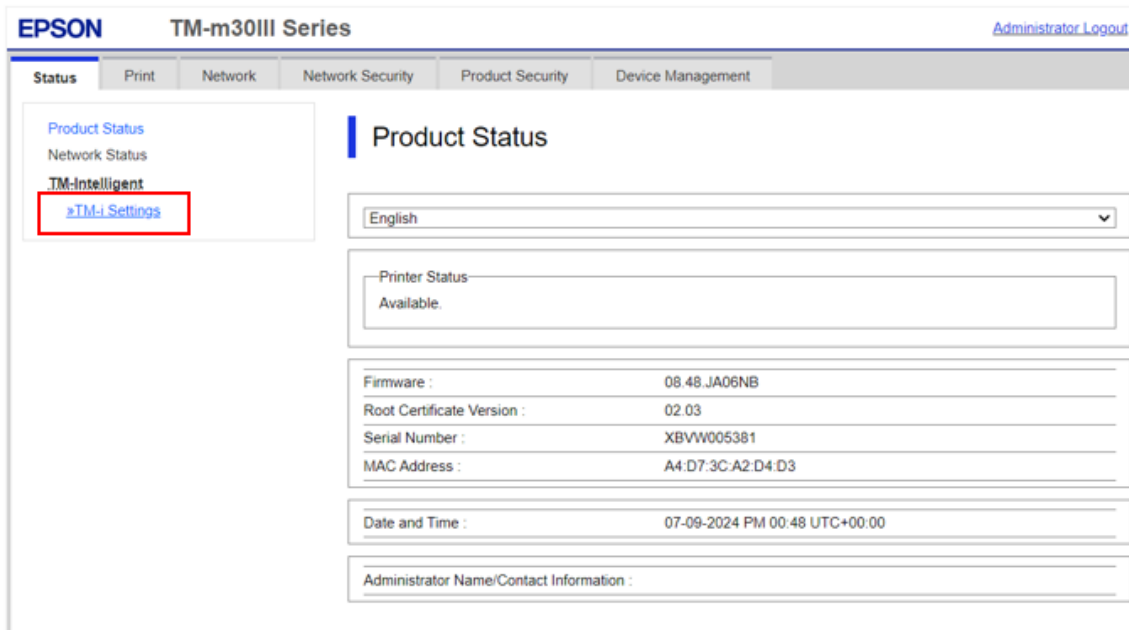
För nästa steg behöver du dina personliga inloggningsuppgifter från ditt EVENTIM.Light-konto. Öppna ett andra webbläsarfönster samtidigt, gå till ditt EVENTIM.Light-konto, öppna biljettförsäljningsmodulen och gå till [inställningarna](#)..



Klicka på 'Konfigurera' i 'Skrivare'-området. En poppruta öppnas med dina åtkomstuppgifter/access data. Du kommer att behöva ange dessa uppgifter i dina skrivarinställningar i nästa steg.



Gå tillbaka till din webbläsarflik med skrivarinställningarna. Klicka på 'TM-Settings' under 'TM-Intelligent'.



EPSON TM-m30III Series Administrator Logout

Status Print Network Network Security Product Security Device Management

Product Status

Product Status
Network Status
TM-Intelligent
TM-i-Settings

English

Printer Status
Available.

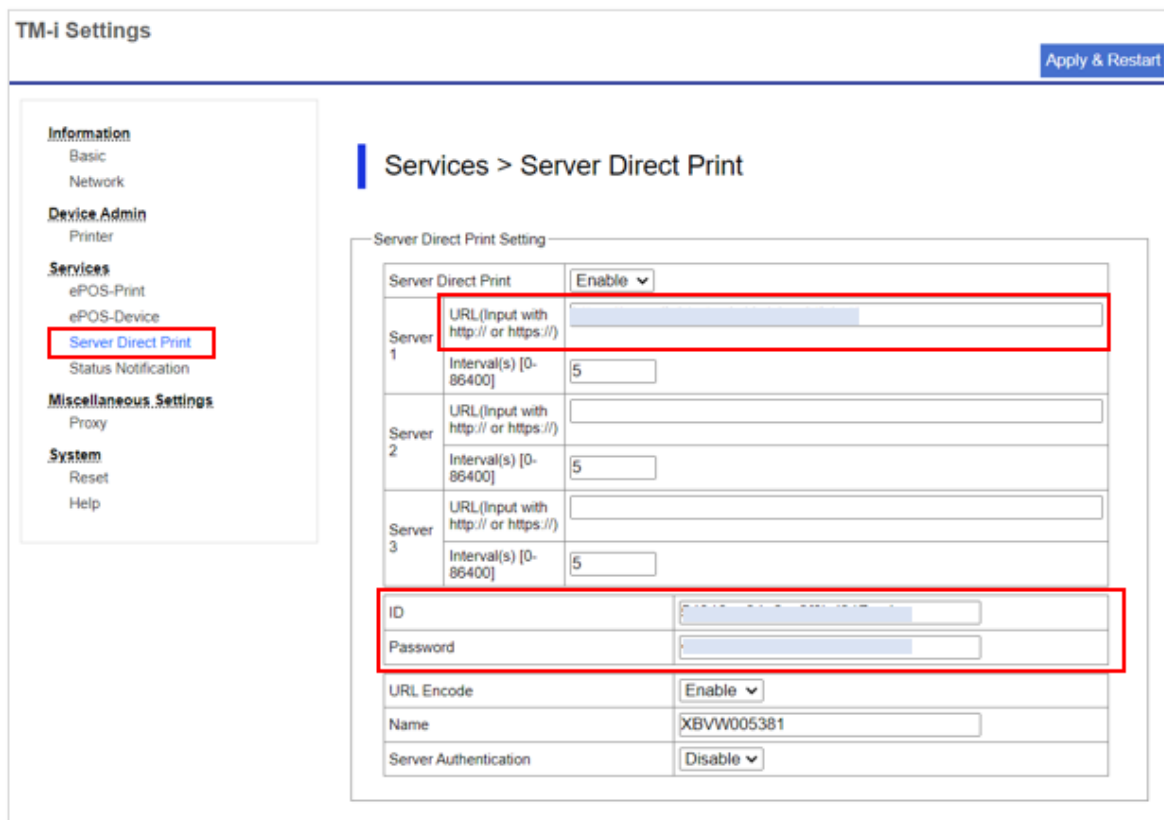
Firmware : 08.48.JA06NB
Root Certificate Version : 02.03
Serial Number : XBVVW005381
MAC Address : A4:D7:3C:A2:D4:D3

Date and Time : 07-09-2024 PM 00:48 UTC+00:00

Administrator Name/Contact Information :

Gå nu till de två områdena Server Direct Print och Status Notification, ett efter ett. Ange uppgifterna från ditt EVENTIM.Light-konto här: URL, ditt användarnamn under ID och ditt lösenord.

Notera: Ange först dina uppgifter i båda områdena och klicka sedan på 'Tillämpa & Starta om/ Apply and restart'.



TM-i Settings Apply & Restart

Information
Basic
Network

Device Admin
Printer

Services
ePOS-Print
ePOS-Device
Server Direct Print
Status Notification

Miscellaneous Settings
Proxy

System
Reset
Help

Services > Server Direct Print

Server Direct Print Setting

Server Direct Print Enable

Server 1 URL(Input with http:// or https://) Interval(s) [0-86400] 5

Server 2 URL(Input with http:// or https://) Interval(s) [0-86400] 5

Server 3 URL(Input with http:// or https://) Interval(s) [0-86400] 5

ID Password

URL Encode Enable

Name XBVVW005381

Server Authentication Disable

TM-i Settings Apply & Restart

Information

- Basic
- Network

Device Admin

- Printer

Services

- ePOS-Print
- ePOS-Device
- Server Direct Print**
- Status Notification

Miscellaneous Settings

- Proxy

System

- Reset
- Help

Services > Server Direct Print

Server Direct Print Setting

Server Direct Print		Enable ▾
Server 1	URL (Input with http:// or https://)	<input type="text"/>
	Interval(s) [0-86400]	<input type="text" value="5"/>
Server 2	URL (Input with http:// or https://)	<input type="text"/>
	Interval(s) [0-86400]	<input type="text" value="5"/>
Server 3	URL (Input with http:// or https://)	<input type="text"/>
	Interval(s) [0-86400]	<input type="text" value="5"/>
ID		<input type="text"/>
Password		<input type="text"/>
URL Encode	Enable ▾	
Name	<input type="text" value="XBVW005381"/>	
Server Authentication	Disable ▾	

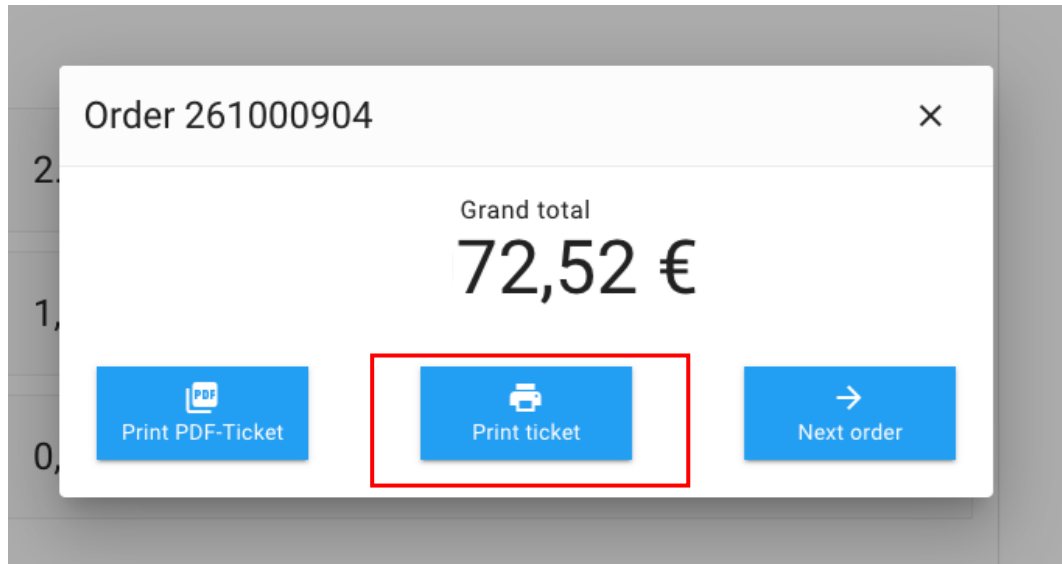
I ditt EVENTIM.Light-konto, välj din skrivare från rullgardinsmenyn i [biljettkassainställningarna](#). För att säkerställa att allt fungerar, skriv ut ett testkvitto. Du är nu redo att köra igång.

Printer

Printer

print test ticket
Add another printer

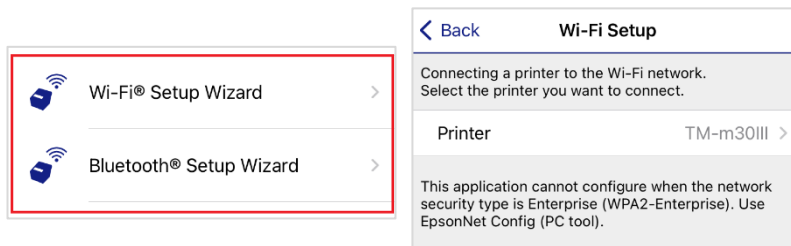
Om du nu säljer biljetter vid biljettkassan kan du antingen skriva ut PDF-biljetten som vanligt på en standard A4-skrivare eller skriva ut biljetten som ett kvitto på din biljettpriater.



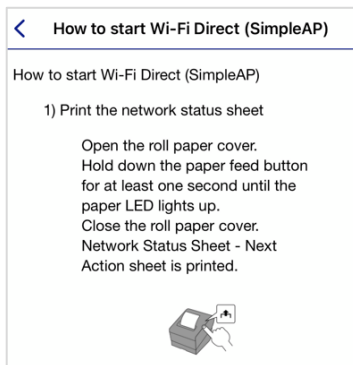
2. Anslutning av Epson TM-m30III via App

2.1 Anslut skrivare till internet

1. Ladda ner „TM Utility“ från Epson.
2. Öppna Wi-Fi setup/installationsguiden och välj 'TM-m30III' under Skrivare.



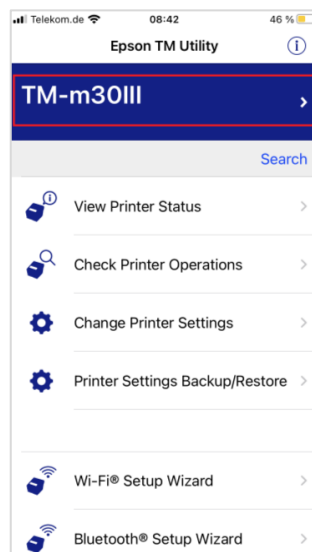
3. Följ instruktionerna i appen:



Tips: För att påbörja konfigurationen, öppna papperslocket på skrivaren och tryck på pappersmatningsknappen medan locket är öppet (instruktioner i appen).

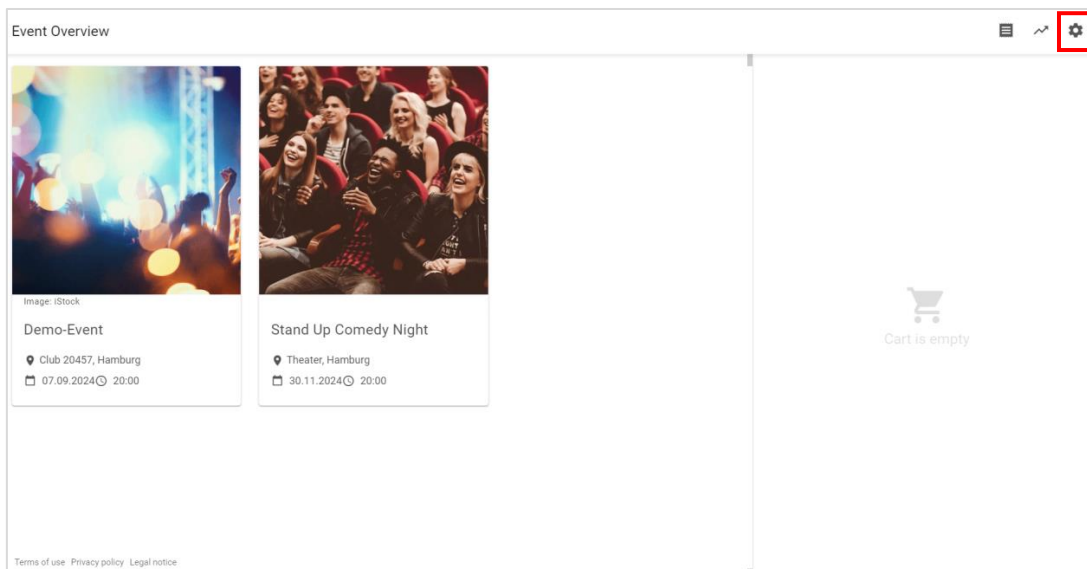
Viktigt: Din enhet som du använder för att ställa in skrivaren måste vara ansluten till samma Wi-Fi-nätverk som du vill ansluta skrivaren till.

Öppna **TM Utility Appen**. Först, välj din skrivare.

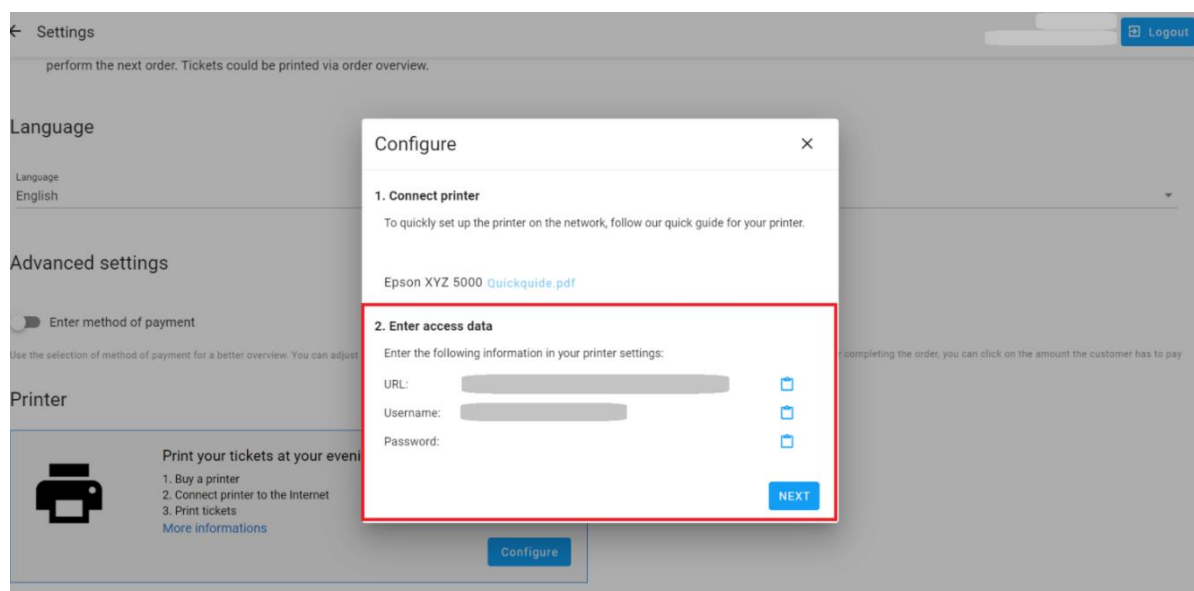


2.2 Anslut skrivaren till EVENTIM.Light

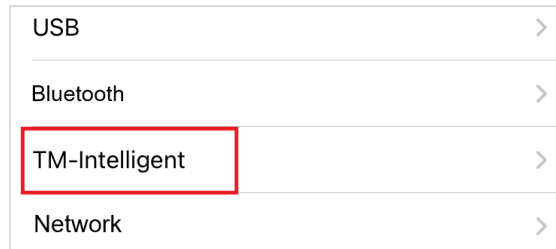
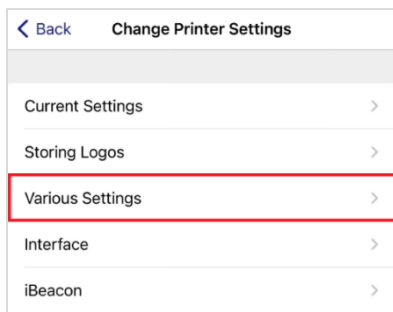
I nästa steg behöver du dina personliga inloggningsuppgifter från ditt EVENTIM.Light-konto. Öppna ett nytt webbläsarfönster samtidigt och gå till ditt EVENTIM.Light-konto, öppna biljettkassamodulen och gå till [inställningarna](#).



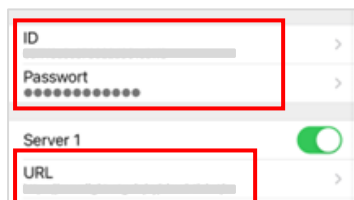
Klicka på 'Konfigurera' i 'Skrivare'-området. En poppruta öppnas med dina åtkomstuppgifter. Du kommer att behöva ange dessa uppgifter i dina skrivarinställningar i nästa steg.



Du måste ange dina personliga uppgifter på två ställen i skrivarinställningarna. Gå till '**Ändra skrivarinställningar/Change printer settings**' > '**Diverse inställningar/ Various settings**' > '**TM-Intelligent**'. Ange dina uppgifter en gång under '**Server Direct Print**' och en gång under '**Statusnotification**'.



Först anger du ditt användarnamn (= ID), ditt lösenord och URL under 'Server Direct Print'. Gå sedan till området 'Statusnotification' och gör samma sak igen.



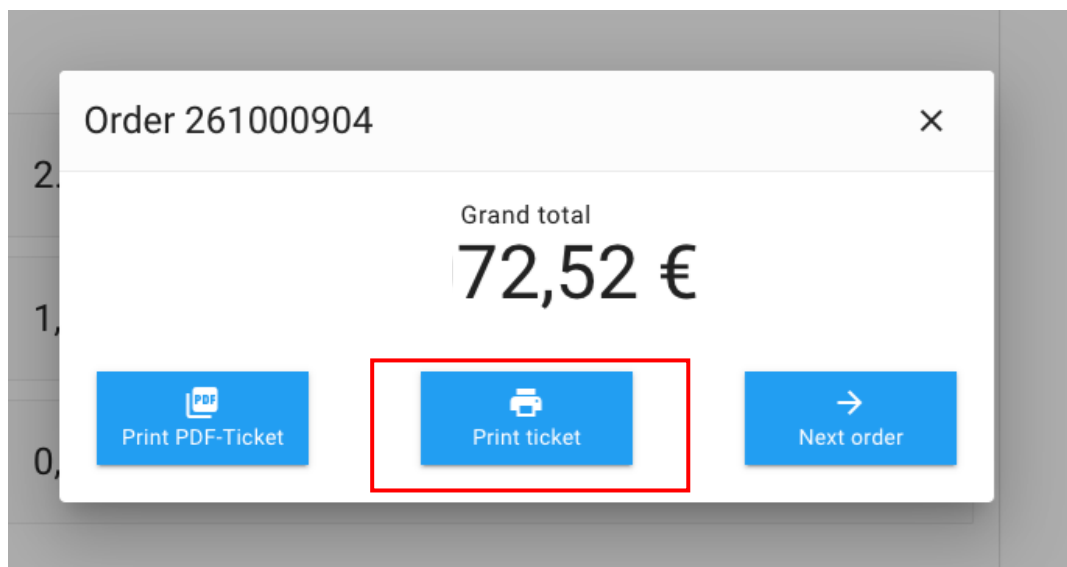
I ditt EVENTIM.Light-konto, välj din skrivare från rullgardinsmenyn i [biljettkassainställningarna](#). För att säkerställa att allt fungerar, skriv ut ett testkvitto. Nu är du redo att köra igång.

Printer

Printer

[print test ticket](#) [Add another printer](#)

Om du nu säljer biljetter vid biljettkassan kan du antingen skriva ut PDF-biljetten som vanligt på en standard A4-skrivare eller i form av ett kvitto på din biljettprinter.



3. Kontakt

Om du har några frågor om biljettutskriften via ditt EVENTIM.Light-konto, vänligen kontakta oss via e-post: support@eventim.se

Om du har några frågor om skrivaren eller tekniska problem, vänligen kontakta tillverkaren.